

SubWAVE™

GNSS/GPS Coverage Extension



OFFRE DE STAGE

STAGIAIRE INGENIEUR QUALITE H/F

- Toulouse -

Septembre 2022



I. SYNTONY

Reconnue dans le monde entier, Syntony GNSS est une enseigne toulousaine labellisée FrenchTech axée sur l'innovation technologique dans le domaine du GNSS.

Spécialisés dans la radionavigation et les systèmes embarqués, nous sommes les leaders mondiaux dans notre domaine et présents sur de nombreux marchés à forte croissance.

Nos simulateurs, récepteurs et systèmes de localisation indoor/outdoor répondent aux besoins grandissants des industries aéronautique et spatiale, mais aussi à celles des transports publics, ferroviaires et miniers ou encore de l'IoT (Internet Of Things - Internet des Objets).

Forts d'un portefeuille de clients prestigieux (Airbus, OneWeb, Airbus Safran Launchers, Thales Alenia Space, Honeywell, Rockwell, les métros de Stockholm, de New York, de Toronto, et bien d'autres), nous innovons constamment nos solutions pour anticiper leurs futurs besoins, fortifier notre leadership, et conquérir de nouveaux marchés.

Le cœur de notre activité s'articule autour de 3 piliers fondamentaux :

- L'Innovation, pour concevoir les produits et outils de demain, en adéquation avec les besoins réels de nos clients ;
- Le Dynamisme, pour adapter nos forces et notre talent à la qualité de nos produits et solutions ;
- L'Ouverture d'Esprit, pour rester à l'écoute de nos clients et partenaires dans le respect de nos collaborateurs, avec à cœur de promouvoir l'Humanisme et les richesses de la pluri culturalité.

II. CONTEXTE

SYNTONY développe et déploie le système de localisation Indoor SubWAVE, unique au monde, basé sur le GNSS. Ce système permet par exemple à nos clients d'améliorer leur sécurité, de renforcer la qualité de positionnement des véhicules autonomes ou d'optimiser leur trafic Indoor.

L'équipe déploiement que vous intégrerez a pour rôle d'assurer un déploiement efficace de la technologie dans de nombreux environnements mondiaux divers et variés tel que les mines, tunnels routiers, métros, tunnels ferroviaires etc.

L'intérêt grandissant pour notre technologie nous conduit à une **forte demande cliente mondiale**. Dans ce contexte, nous mettons en place une nouvelle architecture de déploiement mondial et avons besoin de **structurer le service sur tous ses domaines d'activités** (administratif, technique, logistique, commercial, marketing, production...).

III. MISSION

Basé sur le site de Syntony Toulouse, vous êtes **responsable de la structuration d'un service à rayon d'action mondial** et êtes **l'acteur principal de la mise en place des procédures dans le service.**

Vous permettez la création, l'amélioration, la structuration et la simplification de la procédure de déploiement, de la récupération des informations techniques auprès du client jusqu'à la fin du déploiement du système ;

- Création et uniformisation des supports et méthodes de récupération des informations techniques clientes (documentation des besoins systèmes, rédaction de documents de procédures, uniformisation des supports)
- Structuration de la définition des équipements à commander avec la production (gestion de stock avec un logiciel ERP, standardisation, organisation du partage d'informations)
- Structuration de l'envoi des équipements au client par la production (structuration, mise en place d'un suivi des envois, définition des documents à partager)
- Ecriture des procédures de déploiement : vérification de l'environnement, calibration, validation, checklist, formation, certification d'un déployeur.
- Structuration du partage des ressources avec les différents services (R&D, marketing, déploiement, prod, commerce).
- Création et amélioration des outils de gestion (suivi d'équipement, gestion des informations techniques, satisfaction client)

IV. COMPETENCES

- Bonnes capacités rédactionnelles Anglais et Français
- Goût pour l'amélioration continue et l'optimisation des procédures permettant un déploiement mondial efficace
- Capacité organisationnelle importante pour la mise en place d'une documentation complète du service et sa gestion
- Force de proposition, autonomie et rigueur
- Curiosité
- Des connaissances techniques et culturelles dans les domaines de l'ingénierie du GNSS, Telecom, Electronique, Informatique sont un plus.