

Reponsable Qualité H/F

1 Introduction

Reconnue dans le monde entier, Syntony GNSS est une enseigne toulousaine labellisée FrenchTech axée sur l'innovation technologie dans le domaine du GNSS.

Spécialisés dans la radionavigation et les systèmes embarqués, nous sommes les leaders mondiaux dans notre domaine et présents sur de nombreux marchés à forte croissance.

Nos simulateurs, récepteurs et systèmes de localisation indoor/outdoor répondent aux besoins grandissants des industries aéronautique et spatiale, mais aussi à celles des transports publics, ferroviaires et miniers ou encore de l'IoT

Forts d'un portefeuille de clients prestigieux (Airbus, OneWeb, Airbus Safran Launchers, Thales Alenia Space, Honeywell, Rockwell, Key Sight, les métros de Stockholm, de New York, de Munich, et bien d'autres), nous innovons constamment pour anticiper leurs futurs besoins, fortifier notre leadership, et conquérir de nouveaux marchés.

Le cœur de notre activité s'articule autour de 3 piliers fondamentaux :

- L'Innovation, pour concevoir les produits et outils de demain, en adéquation avec les besoins réels de nos clients ;
- Le Dynamisme, pour adapter nos forces et notre talent à la qualité de nos produits et solutions ;
- L'Ouverture d'Esprit, pour rester à l'écoute de nos clients et partenaires dans le respect de nos collaborateurs, avec à cœur de promouvoir l'Humanisme et les richesses de la pluri culturalité.

2 – Contexte de la mission

SYNTONY développe des produits de positionnement GNSS et des solutions de localisation en environnement confiné. Nous poursuivons notre croissance sur les gammes de produits :

- Softspot : récepteur GNSS innovant SDR multifréquence pour des applications exigeant des performances de haut niveau en termes de précision, résistance aux interférences et au leurrage
- Constellator : Simulateur d'environnement GNSS à haute performance pour répondre aux défis du New Space et des applications émergentes dans le domaine des transports et des véhicules autonomes
- Subwave : système de géolocalisation pour environnements confinés breveté, unique au monde, appliqué aux domaines des transports publics, ferroviaires et secteurs miniers

3 – Rôle et finalité du poste

- Manager la qualité système et/ou projet pour le site de Toulouse
- Mettre en place et animer la politique Qualité de l'entreprise.
- Superviser la conception et la mise à jour des manuels de qualité ainsi que le respect des procédures.
- Interlocuteur/trice des services officiels de contrôle.

4 – Activités

- Assurer le suivi et l'amélioration continue des process ISO 9001 en place
- Assurer l'adéquation entre les activités et les équipes
- Etablir la synthèse qualité du périmètre
- Préparer et piloter les revues de direction qualité
- Vérifier l'application et le respect des processus sur l'ensemble des projets
- Intervenir et arbitrer sur les dysfonctionnements
- Préparer et animer les audits de certification internes et externes (fournisseurs)
- Concevoir et mettre en place le système Qualité de l'entreprise, en évaluer l'efficacité et le faire évoluer
- Concevoir et gérer les référentiels de l'entreprise (processus, procédures...)
- Identifier et analyser les points de non-Qualité (défauts, non-respect des délais, mauvaise organisation...) et proposer des actions correctives et préventives
- Rédiger le manuel Qualité interne
- Animer des groupes de résolution de problèmes
- Elaborer les actions de sensibilisation du personnel
- Réaliser des diagnostics et audits qualité interne
- Mener des enquêtes de mesure de la satisfaction client
- Participer à toute action d'amélioration continue de la qualité des processus et des méthodes, en particulier, avec le responsable Production

5 – Compétences / Savoir-faire

- Maîtriser les processus d'ingénierie et de production
- Maîtriser les normes et les outils qualité
- Connaissance des concepts, outils et méthodes du management de la qualité
- Maîtrise des normes ISO
- Rigueur, organisation et esprit analytique
- Aptitude à communiquer (à l'oral et à l'écrit) et à convaincre
- Pédagogie, diplomatie et bonnes capacités d'écoute Compétences

6 – Savoir-être

- Méthode
- Rigueur et pragmatisme
- Bon relationnel interne et externe
- Fermeté
- Diplomatie

7 – Profil

- Formation Master Qualité ou équivalent
- Expérience en qualité de 5 ans ou plus

- Maîtrise de l'anglais technique et conversationnel